

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen gelten für alle von der Aktiv Reisen Schweiz AG organisierten und durchgeführten Reisen und regeln zusammen mit dem massgebenden Detailprogramm sämtliche daraus folgende Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Aktiv Reisen Schweiz AG (nachfolgend ARS genannt).

## Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Ihnen und ARS kommt mit der vorbehaltlosen schriftlichen (auch elektronisch ausgefüllten) Bestätigung Ihrer Anmeldung zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mitsamt diesen Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen für Sie und ARS wirksam. Dies unter Vorbehalt, dass Sie die im Detailprogramm (auf [www.aktivreisen-schweiz.com](http://www.aktivreisen-schweiz.com)) genannten konditionellen und technischen Anforderungen sowie die weiteren Teilnahmebedingungen erfüllen.

Besondere Wünsche Ihrerseits sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie in der Bestätigung von ARS ausdrücklich als Leistung von ARS bestätigt worden sind. Die Website von ARS und sonstigen Informations- und Werbematerialien sind keine verbindlichen Angebote. Programm-, Leistungsbeschreibungen sowie Preise können jederzeit geändert werden.

## Anmeldungen

Die Anmeldung kann mittels Anmeldeformular, schriftlich oder elektronisch erfolgen. Das Anmeldeformular ist vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen. Die Angaben zur Person (wie Vor- und Familienname) sind so anzugeben, wie sie im verwendeten Personalausweis (Pass oder ID) aufgeführt sind. Nach Erhalt der Anmeldung sendet die ARS dem Teilnehmer eine schriftliche (auch elektronisch möglich) Bestätigung mit den Detail-Informationen und der Rechnung.

## Teilnahmevoraussetzungen

Für die Reisen der ARS wird eine gute Gesundheit vorausgesetzt. Die körperlichen und technischen Anforderungen als Teilnahmebedingungen sind zu erfüllen. Diese finden Sie im Detailprogramm der jeweiligen Reise auf [www.aktivreisen-schweiz.com](http://www.aktivreisen-schweiz.com). Wenn ein Teilnehmer diese nicht erfüllt, kann ARS oder der/die zuständige ReiseleiterIn den Teilnehmer von einer Tour ausschliessen. Bei Ausschluss aus den genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

## Im Preis enthaltene Leistungen

Die im Preis enthaltenen Leistungen können je nach Angebot variieren. Diese sind jeweils im Detailprogramm des Angebotes im Web aufgeführt.

## Zusatzkosten

Die im Preis nicht enthaltenen Leistungen können je nach Angebot variieren. Diese sind jeweils im Detailprogramm im Web und in Ihren Anmeldeunterlagen aufgeführt.

## **Gruppen**

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, vor und während der Reise die Weisungen der ARS, der Reiseleitung oder dem Leistungserbringer zu befolgen. Die ARS legt besonderen Wert auf ein gutes Gruppenerlebnis. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich in die Gruppe einzubringen und sich loyal gegenüber den anderen Teilnehmenden zu verhalten. Dies erfordert von jedem Teilnehmer Toleranz, Anpassungsfähigkeit und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit innerhalb einer Schwierigkeitsstufe. Die ARS behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die sich nicht in die Gruppe einfügen können, sich oder andere durch das Verhalten gefährden oder die Gruppe trotz Mahnung nachhaltig stören, ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Reise oder der Tour auszuschliessen.

## **Touren- und Reiseleitung**

Die Angebote der ARS werden durch LeiterInnen mit Fachausweis geleitet.

## **Mindestteilnehmerzahl**

Eine Reise kann auch mit weniger Teilnehmern wie vorgesehen durchgeführt werden. Die Voraussetzung dafür ist, dass die angemeldeten Personen mit einem Aufpreis einverstanden sind.

## **Maximale Teilnehmerzahl**

ARS hat das Recht, die im Detailprogramm aufgeführte maximale Teilnehmerzahl um eine Person zu erhöhen, wenn sich für den letzten offenen Teilnahmeplatz zwei Reisepartner anmelden.

## **Einzelzimmer**

Die Buchung eines Einzelzimmers ist möglich. EZ-Zuschläge werden im Detailprogramm ausgewiesen.

## **Halbes Doppelzimmer**

Wünscht der Teilnehmer ein halbes Doppelzimmer, wird ARS dem Reisenden einen anderen Teilnehmer zuweisen, sofern dies möglich ist. Kann ARS dem Wunsch nach einem halben Doppelzimmer nicht nachkommen, bezahlt der Teilnehmer die Hälfte des EZ-Zuschlags. ARS übernimmt die andere Hälfte des EZ-Zuschlags. Bei Buchung besteht die Verpflichtung des Teilnehmers auf Bezahlung des hälftigen EZ-Zuschlags. Wird dieser nachbelastet, handelt es sich somit nicht um eine Preiserhöhung.

## **Programmänderungen**

Grundsätzlich findet jede Reise mit genügend Teilnehmer statt. ARS ist jedoch von den Touren-Bedingungen vor Ort abhängig. Das Risiko für Wetter oder ungünstige Tourenverhältnisse trägt der Teilnehmer mit. Er muss zu umfassenden Änderungen betreffend Programm, Gebiet und Anreise bereit sein. Allfällige Mehrkosten werden dem Teilnehmer verrechnet.

## **Letzte Informationen zu Ihrer Reise**

Spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn erhalten die Teilnehmer eine Ausrüstungsliste, die Teilnehmerliste sowie die genauen Angaben zu Treffpunkt und Start der Reise.

## **Gruppenrabatt**

Bei der Anmeldung einer ganzen Gruppe gewährt ARS ab 6 Personen ein Prozent Rabatt pro Teilnehmer auf den Reisepreis. Beispiel: 6 Personen = 6% Rabatt für jeden Teilnehmer.

## **Bezahlung**

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist innert 14 Tagen eine Anzahlung zu leisten. Die Restzahlung ist bis 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei kurzfristiger Buchung unter 30 Tagen ist der Gesamtpreis sofort zu begleichen. Trifft die Zahlung nicht termingerecht ein, kann ARS den Vertrag auflösen und die Rücktrittskosten gemäss Rubrik „Rücktritt durch den Teilnehmer“ verlangen.

## **Rücktritt durch den Teilnehmer**

Die Annullierung einer Reise hat mittels Brief oder E-Mail an ARS zu erfolgen.

Bei einer Abmeldung entstehen dem Teilnehmer die folgenden Kosten:

Abmeldung bis 91 Tage vor Reisebeginn: CHF 80 Bearbeitungsgebühr

Abmeldung bis 61 Tage vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises

Abmeldung bis 31 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises

Abmeldung 30 bis 0 Tage vor Reisebeginn: 100% des Reisepreises

Es wird in jedem Falle eine Bearbeitungsgebühr von CHF 80 erhoben. Bei Abbruch der Reise durch den Teilnehmer besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung. Massgebend zur Berechnung des Annullierungszeitpunktes ist das Eintreffen der Annullierungsmittteilung bei ARS zu den normalen Bürozeiten (bei Samstagen, Sonn- und allgemeinen Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend; diese Regelung gilt auch für Mitteilung per E-Mail, über die Website von ARS, Telefonbeantworter oder mittels anderer elektronischer Medien).

## **Rücktritt durch den Veranstalter**

ARS behält sich das Recht vor, Reisen wegen Teilnehmersmangel bis 30 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

Sagt ARS eine Reise ab, wird der ganze Preis rückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Wird eine allfällige im Detailprogramm bzw. im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann ARS die Reise entsprechend dem Buchungsverlauf, jedoch bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn absagen. Sie haben in diesem Fall Anspruch auf Rückerstattung der bereits bezahlten Reisekosten. Ein Anspruch auf Schadenersatz ist ausgeschlossen.

## **Versicherung**

Der persönliche und genügende Versicherungsschutz ist Sache des Teilnehmers. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiseversicherung mit eingeschlossenen Annullationskosten, Such- und Rettungskosten sowie Reiseabbruchkosten.

Wertgegenstände, Foto- und Videoausrüstungen, Handys, Kreditkarten, Bargeld usw.: Für die sichere Aufbewahrung dieser Gegenstände ist der Teilnehmer verantwortlich. Diese Gegenstände dürfen nicht in unbewachten Fahrzeugen oder sonst wo unbeaufsichtigt liegen gelassen werden. ARS haftet nicht für den Verlust, Diebstahl, Missbrauch, Beschädigung usw. dieser Gegenstände.

## **Bildmaterial**

Während der Reise entsteht Bildmaterial, welches erkennbar einzelne Personen zeigen kann. Diese Bilder werden von Gästen, Reiseleitern/Innen oder Fahrern aufgenommen und mittels Webalbum den Reiseteilnehmern sowie ARS zugänglich gemacht. ARS behält sich das Recht vor, die Bilder für Marketingzwecke zu verwenden.

Sollen Bilder von Teilnehmern **nicht** für Marketingzwecke verwendet werden oder will ein Teilnehmer nicht auf Bildern erscheinen, so hat er dies vor Reisebeginn, spätestens jedoch innert 10 Tagen nach der Reise schriftlich (auch elektronisch) zu melden. Damit kann sichergestellt werden, dass keine Bilder auf Social Media-Kanälen sowie in den Web- und Printprodukten von ARS erscheinen.

## **Datenschutz**

ARS untersteht der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Die an ARS übermittelten Angaben (bei Anfragen wie bei Buchungen) werden gespeichert und bearbeitet.

ARS verwendet Kundendaten für die Bearbeitung der Anmeldungen und für den Versand der eigenen Kataloge und Newsletter. Die Namen und Adressen werden zudem an den jeweiligen Reiseleiter, den Leistungsträgern und die Gruppenmitglieder zur Sicherstellung der Durchführung weitergegeben. Die übrigen persönlichen Angaben werden nicht an die Gruppenmitglieder, jedoch an den/die ReiseleiterIn und Leistungsträger weitergegeben. Kunden, die mit der Weitergabe ihrer Adressen an die übrigen Reise-Teilnehmer nicht einverstanden sind, müssen dies bei der Anmeldung vermerken.

Im Rahmen Ihrer Anmeldung kann es sein, dass Sie ARS besonders schützenswerte Personendaten übermitteln. Dies insbesondere, aber nicht ausschliesslich im Bereich der Fragen zu Ihrer Gesundheit. Sie erteilen ARS ausdrücklich die Zustimmung, diese Daten im Rahmen dieser Vereinbarung zu bearbeiten und verwenden. Soweit notwendig können sie an die Reiseleitung, Leistungserbringer oder Dritte wie den Vertrauensarzt von ARS und im Not- oder Interventionsfall an Rettungskräfte, Spitäler, Transportgesellschaften usw. übermittelt werden. – Unter Umständen ist ARS, die Reiseleitung, der Leistungserbringer oder andere Personen, denen die Daten zugänglich gemacht werden, verpflichtet, diese den Behörden mitzuteilen oder offen zu legen.

Weitere Angaben finden Sie auf der Seite [Datenschutz](#) auf unserer Website.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Teilnehmer und ARS ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Chur, Schweiz, vereinbart. Vorbehalten bleiben zwingend anwendbare, vertraglich nicht abänderbare gesetzliche Bestimmungen.

## **Anmerkungen**

Mit der Bezeichnung Teilnehmer ist auch die Teilnehmerin gemeint.

Chur, 1. Oktober 2018/bb